

Затверджено Наказом Голови Правління
ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ»
№ 119 від 30.07.2024 року

**ІНФОРМАЦІЙНИЙ ДОКУМЕНТ
ПРО СТАНДАРТНИЙ СТРАХОВИЙ ПРОДУКТ**

«Страховання наземних транспортних засобів «ПАТРОНУС»

Редакція діє з 01 серпня 2024 року

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення Страховиком
1	2	3
1	1. ІНФОРМАЦІЯ ПРО СТРАХОВИКА	
2	Найменування Страховика, код за Єдиним Державним реєстром підприємств та організацій України	ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ», 33908322
3	Номер і дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування	Ліцензія від 26.04.2024 р. на здійснення діяльності із страхування за класом страхування 3 - страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу) (ризик у межах класу страхування – страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу))
4	Місцезнаходження Страховика	Україна, 03056, місто Київ, вулиця Борщагівська, будинок 154
5	Адреса офіційного вебсайту Страховика	https://arsenal-ic.ua
6	2. ОСНОВНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	Клас страхування 3 «Страховання наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)». Об'єктом страхування можуть бути наземні транспортні засоби, уключаючи додаткове обладнання, навісну техніку до них, якщо страхування транспортного засобу з додатковим обладнанням, навісною

1	2	3
		<p>технікою передбачено договором страхування.</p> <p>Об'єктом страхування не може бути мототехніка, скутери, легкі персональні електричні транспортні засоби, низькошвидкісні легкі електричні транспортні засоби, транспортні засоби, строк експлуатації яких перевищує 15 років, інкасаторські автомобілі, сільськогосподарська та інша спеціальна техніка (трактори, комбайни, екскаватори, крани і т.д.), а також додаткове обладнання, навісна техніка до них, транспортні засоби, що використовуються для суспільних потреб, а саме: автомобілі пожежної служби, швидкої медичної допомоги, служби порятунку тощо, захисна та декоративна плівка, захисні покриття, аерографія, встановлені (нанесені) на транспортному засобі, залізничний транспорт, майно, що перевозиться, особисті речі, цінні папери та документи, що знаходяться у ТЗ, непрямі збитки (неодержані доходи унаслідок страхового випадку тощо), моральна шкода, транспортні засоби, додаткове обладнання та навісна техніка, які є предметом судового спору, та/або на які накладений арешт, відповідальність за заподіяння шкоди життю та здоров'ю водія та пасажирів ТЗ та відповідальністю перед третіми особами.</p>
8	<p>Страхові ризики та обмеження страхування</p>	<p>Страхові ризики:</p> <p>✓ «Збитки внаслідок воєнних ризиків» - пошкодження або знищення (повна загибель) ТЗ, його окремих конструктивних елементів (складових частин), Додаткового обладнання або Навісної техніки внаслідок прямої та/або опосередкованої дії ракет та/або їх уламків, безпілотних літальних апаратів будь-яких типів та/або їх уламків, баражуючих боеприпасів та/або їх уламків, засобів протиповітряної оборони, засобів протиракетної оборони та/або їх уламків, якщо на дату настання події територія страхування буде знаходитись в межах територіальних громад, що не входять до територій, на яких ведуться бойові дії (територій активних бойових дій), територій України, тимчасово окупованих російською федерацією та інших територій, на яких Договір страхування не діє згідно з умовами, передбаченими Договором страхування</p> <p>Обмеження страхування:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Спортивні змагання та спортивні/любительські автомобільні заходи. - Навчальна їзда. - Будь-які спеціальні програми випробувань транспортних засобів. - Використання ТЗ для суспільних або військових потреб. - Строк експлуатації ТЗ більше 15 років.
9	<p>Територія та строк дії договору страхування</p>	<p>Територія дії договору страхування:</p> <p>Україна (за винятком: населених пунктів, на території яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження та населених пунктів, що розташовані на лінії розмежування, території АР Крим та м. Севастополь, тимчасово окупованих населених пунктів та територій ведення бойових дій (територій активних бойових дій))</p> <p>Строк дії договору страхування:</p> <p>Мінімальний та максимальний строк дії договору страхування становить від 1-го до 365-ти або 366-ти календарних днів (в залежності від кількості календарних днів у році).</p> <p>Строк дії договору страхування встановлюється за згодою сторін.</p> <p>Договір страхування набирає чинності: з дати, наступної за датою</p>

1	2	3												
		<p>надходження страхової премії, або з моменту сплати страхової премії, або з дати початку строку дії договору страхування (за погодженням сторін).</p> <p>Умови та порядок продовження строку дії договору страхування: Договір страхування може передбачати продовження його строку дії за згодою сторін. Якщо на дату продовження строку дії договору страхування не змінилися обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, строк дії договору страхування може бути продовжено за згодою сторін на таких самих умовах, як визначені договором страхування. Якщо вказані обставини змінилися, умови продовження строку дії договору страхування визначаються за згодою сторін з урахуванням таких змін. Продовження строку дії договору страхування здійснюється за згодою сторін шляхом укладення додаткового договору до договору страхування. Періоди страхування встановлюються за договором страхування за кожним об'єктом страхування або за договором страхування за згодою сторін.</p>												
10	<p>Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)</p>	<p>Мінімальний та максимальний розміри страхової суми не визначені. Страхова сума за договором страхування визначається відповідно до дійсної (ринкової) вартості об'єкта страхування, заявленої Страхувальником. За кожним об'єктом страхування встановлюється окрема страхова сума.</p> <p>Страхова сума встановлюється в гривнях та є неагрегатною (після виплати страхового відшкодування залишається незмінною).</p> <p>Ліміти відповідальності:</p> <p style="text-align: right;">Таблиця 1</p> <table border="1" data-bbox="477 1240 1461 2033"> <thead> <tr> <th data-bbox="477 1240 949 1442">Ліміти відповідальності (в межах загальної страхової суми):</th> <th data-bbox="949 1240 1233 1442">Розмір ліміту відповідальності по кожному випадку</th> <th data-bbox="1233 1240 1461 1442">Кількість випадків протягом дії Договору страхування</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="477 1442 949 1630">1. Відшкодування витрат, понесених для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку:</td> <td data-bbox="949 1442 1233 1630" style="text-align: center;">X</td> <td data-bbox="1233 1442 1461 1630" style="text-align: center;">X</td> </tr> <tr> <td data-bbox="477 1630 949 1812">1.1. Витрати з транспортування (буксирування) пошкодженого ТЗ від місця настання страхового випадку до місця зберігання або місця ремонту</td> <td data-bbox="949 1630 1233 1812">В межах 5000,00 грн. (п'ять тисяч гривень 00 копійок) по відповідному ТЗ</td> <td data-bbox="1233 1630 1461 1812">Без обмеження кількості випадків</td> </tr> <tr> <td data-bbox="477 1812 949 2033">1.2. Інші витрати для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку, ніж передбачені п. 1.1. Таблиці 1</td> <td data-bbox="949 1812 1233 2033">В межах 1% від загальної страхової суми по відповідному ТЗ</td> <td data-bbox="1233 1812 1461 2033">Без обмеження кількості випадків</td> </tr> </tbody> </table> <p>При страхування кількох ТЗ за договором страхування може бути</p>	Ліміти відповідальності (в межах загальної страхової суми):	Розмір ліміту відповідальності по кожному випадку	Кількість випадків протягом дії Договору страхування	1. Відшкодування витрат, понесених для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку:	X	X	1.1. Витрати з транспортування (буксирування) пошкодженого ТЗ від місця настання страхового випадку до місця зберігання або місця ремонту	В межах 5000,00 грн. (п'ять тисяч гривень 00 копійок) по відповідному ТЗ	Без обмеження кількості випадків	1.2. Інші витрати для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку, ніж передбачені п. 1.1. Таблиці 1	В межах 1% від загальної страхової суми по відповідному ТЗ	Без обмеження кількості випадків
Ліміти відповідальності (в межах загальної страхової суми):	Розмір ліміту відповідальності по кожному випадку	Кількість випадків протягом дії Договору страхування												
1. Відшкодування витрат, понесених для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку:	X	X												
1.1. Витрати з транспортування (буксирування) пошкодженого ТЗ від місця настання страхового випадку до місця зберігання або місця ремонту	В межах 5000,00 грн. (п'ять тисяч гривень 00 копійок) по відповідному ТЗ	Без обмеження кількості випадків												
1.2. Інші витрати для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку, ніж передбачені п. 1.1. Таблиці 1	В межах 1% від загальної страхової суми по відповідному ТЗ	Без обмеження кількості випадків												

1	2	3
		передбачений ліміт відповідальності по всім збиткам та/або страховим випадкам, що сталися протягом строку дії договору страхування, у розмірі, визначеному за згодою Сторін.
11	Франшиза	<p>Мінімальний та максимальний розмір франшизи становить від 0,00 % до 20,00 % від загальної страхової суми за кожним об'єктом страхування, у тому числі:</p> <p>У випадку повної загибелі ТЗ: мінімальний та максимальний розмір франшизи становить від 0,0% до 20,0% від загальної страхової суми за кожним об'єктом страхування.</p> <p>При пошкодженні ТЗ: мінімальний та максимальний розмір франшизи становить від 0,0% до 5,0% від загальної страхової суми за кожним об'єктом страхування.</p> <p>Вид франшизи: безумовна (страхове відшкодування по кожному страховому випадку зменшується на розмір франшизи).</p> <p>Договором страхування за згодою сторін можуть бути передбачені різні розміри франшизи для різних об'єктів страхування.</p>
12	Розмір страхової премії/ страхового тарифу	<p>Мінімальний та максимальний розмір річного страхового тарифу становить від 0,01 % до 30 % від розміру страхової суми.</p> <p>Страхова премія розраховується шляхом помноження страхової суми та страхового тарифу, визначеного за договором страхування для відповідного об'єкту страхування.</p> <p>Мінімальний та максимальний розмір страхової премії не встановлюється (залежить від погодженого сторонами розміру страхової суми).</p>
13	Порядок та строки сплати страхової премії	<p>Страхова премія може сплачуватися одним платежем або періодичними платежами в безготівковій формі на банківський рахунок Страховика (або страхового посередника) або готівкою до каси Страховика у порядку та у строки, визначені за згодою сторін при укладенні договору страхування.</p> <p>Умови отримання знижки на страховий продукт та акційні пропозиції Страховика (за наявності), включаючи терміни їх дії: Знижки на страховий продукт не передбачені. Акційні пропозиції відсутні.</p>
14	Обов'язки сторін	<p>Страховальник зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Вчасно сплачувати страхову премію. - Інформувати Страховика про всі відомі йому обставини (та їх зміни), що необхідні для оцінки страхового ризику та укладення договору страхування відповідно до умов договору страхування, а також інформувати про інші укладені договори страхування. - Ознайомити осіб, що керують/користуються застрахованим ТЗ та осіб, яким ТЗ переданий на законних підставах, з умовами страхування. - Дотримуватись умов експлуатації, збереження та обслуговування ТЗ. - Інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку відповідно до умов договору страхування, та вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку. - Надати страховику документи та інформацію для реалізації права вимоги до винних осіб. - Підтвердити факт настання події, яка може бути визнана страховим випадком, та надати Страховику документи, що підтверджують настання

1	2	3
		<p>страхового випадку та розмір збитків.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Передати у власність Страховика ТЗ, його конструктивні елементи (складові частини), обладнання та навісну техніку до нього, за якими виплачено страхове відшкодування. - Письмово повідомити Страховика про обставини, що позбавляють Страхувальника (Вигодонабувача) права на страхове відшкодування та повернути виплачене страхове відшкодування відповідно до умов договору страхування. - Пред'явити відновлений після страхового випадку ТЗ (крім випадків виплати страхового відшкодування на СТО). - Надати ТЗ для огляду та складання відповідного Акту огляду ТЗ при укладенні договору страхування та при простроченні чергового страхового платежу. - При настанні події, що має ознаки страхового випадку, виконувати всі дії, передбачені законодавством України. - Надати копії документів, на підставі яких буде здійснена належна перевірка, ідентифікація та верифікація Страхувальника (за необхідності) та повідомляти Страховика про зміну наданих документів/інформації. - Надати копії документів, що підтверджують усунення підстав для встановлення Страхувальнику високого/неприйнятно високого рівня ризику легалізації доходів, одержаних злочинним шляхом/фінансування тероризму. - Виконувати всі умови договору страхування. <p>Страховик зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ознайомити Страхувальника з умовами страхування. - У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, встановити факт, причини та обставини такої події та прийняти рішення про визнання або невизнання випадку страховим. - У разі настання страхового випадку здійснити страхове відшкодування. - У разі настання страхового випадку відшкодувати витрати, понесені для запобігання настанню або зменшення наслідків страхового випадку (в межах лімітів відповідальності, передбачених договором страхування). - Повідомити Страхувальника (Вигодонабувача) про відмову у здійсненні страхового відшкодування протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття такого рішення. - Повідомити Страхувальника (Вигодонабувача) про відстрочення прийняття рішення про здійснення або відмову у здійсненні страхового відшкодування протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття такого рішення. - Забезпечувати збереження таємниці страхування. - Повідомити про зміну рахунку для сплати страхових платежів у порядку, передбаченому договором страхування. - Виконувати всі умови договору страхування. <p>Страховик та Страхувальник зобов'язані письмово повідомляти один одного про зміну адреси та іншої інформації.</p> <p>Можливі наслідки для споживача в разі невиконання ним обов'язків, визначених договором страхування, включаючи несвоєчасне повідомлення про настання страхового випадку без поважних причин та несвоєчасну сплату страхової премії або її</p>

1	2	3
		<p>наступної частини:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Несвоєчасне повідомлення про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяних збитків, є підставою для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування. - Настання події у період, за який не сплачений страховий платіж у розмірі та у строки, передбачені договором страхування, є підставою для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування. <p>Несплата Страхувальником чергової частини страхової премії у встановлений договором страхування строк (у разі сплати страхової премії частинами) є підставою дострокового припинення дії договору страхування та втрати ним чинності (на умовах, передбачених договором страхування).</p>
15	<p>Підстави та порядок припинення дії договору страхування</p>	<p>Дія договору страхування припиняється та договір страхування втрачає чинність за згодою сторін такого договору страхування, а також у разі:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ закінчення строку дії договору страхування; ✓ виконання Страховиком всіх зобов'язань перед Страхувальником; ✓ несплати/несвоєчасної сплати чергової частини страхової премії; ✓ ліквідації Страховика, ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника - фізичної особи (крім випадків, передбачених Законом України «Про страхування»); ✓ набрання законної сили рішенням суду про визнання договору страхування недійсним; ✓ в інших випадках, передбачених законодавством України та договором страхування. <p>Дії сторін договору страхування для дострокового припинення строку договору страхування, порядок та строки повернення страховиком страхової премії (її частини).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка сторона повідомляє іншу сторону у письмовій (електронній) формі не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії договору страхування. - У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою Страхувальника або Страховика через невиконання Страхувальником умов договору страхування, Страховик повертає сплачену страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього договору страхування, та страхових відшкодувань, що були здійснені за цим договором страхування. - У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою Страховика або за ініціативою Страхувальника через порушення Страховиком умов договору страхування, Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія. - Витрати, пов'язані безпосередньо з укладенням і виконанням договору страхування, вираховуються у розмірі, що відповідає частці таких витрат, зазначеній у договорі страхування. - Сплачену страхову премію (її частину) Страховик повертає протягом 10 робочих днів з дати припинення дії договору страхування на банківський

1	2	3
		<p>рахунок Страхувальника або у інший спосіб за допомогою платіжних систем.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Якщо при достроковому припиненні дії договору страхування залишилися неврегульовані страхові випадки, Страховик повертає страхову премію (її частину) після врегулювання таких випадків. - Якщо Страхувальника включено до переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності або стосовно яких застосовано міжнародні та/або інші санкції, то повернення страхової премії (її частини) відбувається після виключення Страхувальника з такого переліку. - Сплачена страхова премія не повертається у разі дострокового припинення дії договору страхування у зв'язку з виконанням Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі. <p>Право споживача на відмову від договору страхування, передбачене статтею 107 Закону про страхування.</p> <p>Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення договору страхування відмовитися від договору страхування без пояснення причин (якщо строк дії договору страхування більше 30 календарних днів і за договором страхування відсутні повідомлення про настання подій, що мають ознаки страхового випадку).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Сплачену страхову премію (її частину) Страховик повертає протягом 10 робочих днів з дати отримання повідомлення Страхувальника про відмову від договору страхування на банківський рахунок Страхувальника або у інший спосіб за допомогою платіжних систем.
16		3. ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ
17	<p>Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Вжити заходів щодо рятування застрахованого ТЗ, додаткового обладнання, навісної техніки, запобігання або зменшення завданих збитків та збереження майна в такому стані, в якому воно знаходилося після настання події. - Протягом <u>години</u> з моменту настання події повідомити про настання події Компетентні органи та Страховика та викликати представників відповідних Компетентних органів для фіксації факту настання події. - Протягом 3 робочих днів з моменту настання події письмово повідомити про це Страховика або надати документи, що підтверджують неможливість із поважних причин повідомити Страховика у встановлений строк - Не приймати пропозицій щодо відшкодування завданих збитків без письмової згоди Страховика. - Надати пошкоджений ТЗ для огляду та складання Акту огляду ТЗ протягом 2 робочих днів з моменту повідомлення Страховика про подію або надати документи, які підтверджують неможливість надання ТЗ у вказаний строк. - Не проводити робіт щодо відновлення та зміни стану ТЗ без письмового дозволу Страховика, крім заходів, необхідних для транспортування, рятування або запобігання надзвичайних ситуацій. - Надати Страховику достовірну інформацію про подію для її розслідування. - Надати страховику документи, що передбачені договором страхування.
18	<p>Порядок здійснення страхових виплат</p>	<p>Умови здійснення страхових виплат:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Страхове відшкодування виплачується на підставі письмової заяви Страхувальника (його правонаступника або Вигодонабувача) і рішення

1	2	3
		<p>Страховика про визнання випадку страховим (Страхового акту).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Страховик приймає рішення про визнання або невизнання випадку страховим протягом <u>10 (десяти) робочих днів</u> з дня отримання письмової Заяви на виплату страхового відшкодування, документів, передбачених договором страхування, та сплачує страхове відшкодування протягом <u>10 (десяти) робочих днів</u> після прийняття відповідного рішення. - Страховик має право відстрочити прийняття рішення про визнання або невизнання випадку страховим у випадках та на строк, передбачені договором страхування. - Страхове відшкодування перераховується на рахунок СТО, вказаний в Заяві на виплату страхового відшкодування. СТО обирає Страховик або Страхувальник за погодженням Страховика в залежності від обраних умов договору страхування («На базі авторизованої СТО» або «На базі СТО на вибір Страховика»). <p>Порядок розрахунку та розмір страхового відшкодування:</p> <ul style="list-style-type: none"> - У випадку повної загибелі ТЗ – в розмірі дійсної (ринкової) вартості ТЗ на дату настання страхового випадку (або страхової суми, якщо страхова сума менша дійсної (ринкової) вартості ТЗ) за вирахуванням франшизи, а також вартості залишків ТЗ (при повній загибелі ТЗ). - Повна загибель ТЗ (знищення ТЗ) – випадок, коли вартість відновлення пошкодженого ТЗ перевищує 70 % дійсної (ринкової) вартості ТЗ на дату настання страхового випадку (або страхової суми, якщо страхова сума менша дійсної (ринкової) вартості ТЗ) або перевищує різницю між дійсною (ринковою) вартістю ТЗ на дату настання страхового випадку (або страховою сумою, якщо страхова сума менша за дійсну (ринкову) вартість ТЗ) та вартістю залишків ТЗ. Вартість залишків ТЗ розраховується як їх ціна на ринку або ціна, визначена експертною оцінкою. - При пошкодженні ТЗ розмір страхового відшкодування дорівнює розміру збитку, визначеного в кошторисі вартості відновлення ТЗ, за вирахуванням франшизи, в межах страхової суми. - Страхове відшкодування виплачується за вирахуванням сум, отриманих Страхувальником (Вигодонабувачем) від осіб, винних в заподіянні збитків. - Розмір страхового відшкодування може враховувати або не враховувати знос деталей ТЗ, в залежності від обраних Страхувальником умов договору страхування. - Розрахунок страхового відшкодування по додатковому обладнанню та навісній техніці однаковий з розрахунком страхового відшкодування для ТЗ. - Якщо страхова сума складатиме лише частину від дійсної (ринкової) вартості ТЗ на дату настання страхового випадку, то розмір страхового відшкодування буде зменшений пропорційно відношенню страхової суми до дійсної (ринкової) вартості ТЗ. - Якщо страхове відшкодування сплачується на рахунок Страхувальника, а не на рахунок СТО, то з розміру страхового відшкодування вираховується податок на додану вартість. - Страховик відшкодовує підтвержені документально витрати для запобігання та зменшення наслідків страхового випадку (витрати з транспортування/ буксирування ТЗ; інші витрати для запобігання та зменшення наслідків страхового випадку) в межах лімітів

1	2	3
		<p>відповідальності, передбачених договором страхування.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Страховик має право здійснити виплату страхового відшкодування за вирахуванням несплачених чергових платежів за договором страхування. - Якщо ТЗ застраховано у кількох страховиків і загальна страхова сума перевищує дійсну (ринкову) вартість ТЗ, страхова виплата, що виплачується всіма страховиками, не може бути більшою за дійсну (ринкову) вартість ТЗ та кожний страховик здійснює виплату пропорційно до розміру загальної страхової суми. - Після виплати страхового відшкодування у випадку повної загибелі ТЗ дія договору страхування припиняється без перерахунку та повернення частини страхової премії.
19	<p>Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті</p>	<p>Не є страховими випадками:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Знищення або пошкодження ТЗ внаслідок раптового виходу з ладу будь-якої з відповідальних деталей, якщо ТЗ не пройшов черговий обов'язковий технічний контроль (якщо проходження ТЗ такого контролю передбачено законодавством України). - Збитки, що сталися під час купівлі-продажу ТЗ. - Пошкодження (знищення) виключно шин, ковпаків коліс та дисків. - Пошкодження або знищення незастрахованого за договором страхування додаткового обладнання та/або навісної техніки. - Викрадення виключно коліс (у тому числі запасних та футляру запасного колеса) або ковпаків до них, молдингів, емблем, світловідбивачів, з'ємних зовнішніх деталей кузова, декоративних елементів, склоочисників, акумулятора. - Знищення або пошкодження конструктивних елементів ТЗ або будь-якого обладнання з салону ТЗ без наявності слідів злому ТЗ та/або слідів або пошкоджень, які за своїм розміром дозволяють проникнути у ТЗ. - Збитки під час перевезення ТЗ. - Збитки під час буксирування ТЗ, якщо буксирування є забороненим або при порушенні правил буксирування. <p>Страховик не відшкодовує збитки та витрати, що виникли внаслідок (з урахуванням умов страхування щодо покриття воєнних ризиків):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Військових/антитерористичних операцій/ заходів/ дій або введення надзвичайного, особливого чи військового (воєнного) стану, порушення Страхувальником (водієм ТЗ), вимог і розпоряджень органів влади і управління на період дії такого стану. - Громадських заворушень, масових безладів, зібрань, мітингів, заворушень, збройних конфліктів, громадянської війни, революції, заколоту, повстання, страйку, путчу, війни, вторгнення, ворожих дій іноземного противника, стану облоги, військового перевороту, захоплення влади, локауту, диверсії, тероризму, мародерства або грабежів, викрадень, підпалу, підриву чи іншого незаконного заволодіння, знищення або пошкодження ТЗ, що сталися за вказаних умов. - Дій (бездіяльності) державних та/або місцевих органів або осіб цих органів. - Діяльності Збройних Сил України, правоохоронних органів, інших підрозділів або формувань, створених в умовах військових/антитерористичних операцій/ заходів/ дій. - Конфіскації, націоналізації, примусового вилучення, реквізиції, арешту,

1	2	3
		<p>знищення або пошкодження ТЗ відповідно до вимог державних та/або місцевих органів влади.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Блокування транспортних комунікацій, а також захоплення транспортного підприємства, захоплення державних або громадських будівель чи споруд. - Опору представникові влади, правоохоронного органу, та інших суб'єктів, які мають відповідні права, самоправства, викрадення, привласнення, вимагання документів, штампів та печаток. - Діяльності будь-яких несанкціонованих органів, адміністрацій або влади. - Протиправних дій третіх осіб або насильницьких дій, завданих в умовах нестабільного правопорядку, іншого негативного впливу в результаті зазначених подій; - Заходів, прийнятих для того, щоб привести під контроль, попередити або припинити будь-яку подію, що сталася за вказаних умов; - Будь-яких дій, пов'язаних з вказаними подіями, якщо такі дії не сталися б за відсутності таких подій. <p>За договором страхування не відшкодовуються:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Вартість ремонтних робіт, які не пов'язані зі страховим випадком, вартість технічного обслуговування, гарантійного, періодичного, регламентного, поточного ремонту ТЗ. - Збитки, що виникли внаслідок зносу, технічного браку, поломки, втрати роботоздатності складових ТЗ. - Фарбування усього ТЗ, якщо можливе фарбування тільки окремих частин. - Вартість деталей, вузлів агрегатів ТЗ, які без ремонту придатні для подальшого використання або можуть бути відновлені. - Втрата експлуатаційних якостей ТЗ унаслідок дрібних пошкоджень в процесі експлуатації (незначні пошкодження, подряпини, потертості, відколи, забруднення тощо). - Паливно-мастильні, миючі та фільтруючі матеріали, заправні технологічні рідини і гази. - Втрата товарної вартості ТЗ. - Пошкодження, які були наявні до укладення договору страхування та/або були виявлені при повторних оглядах протягом строку дії договору страхування. - Збитки, що виникли через порушення правил безпеки при ремонті, обслуговуванні або експлуатації ТЗ. - Збитки, що виникли внаслідок зміни конструкції ТЗ (тюнінг) або установки не передбачених виробником деталей, обладнання та/або навісної техніки. - Збитки, що виникли через порушення правил пожежної безпеки та/або перевезення або зберігання небезпечних/вибухових речовин або предметів. - Збитки, що виникли внаслідок термічного впливу на ТЗ (обробки теплом). - Використання ТЗ для перевезення пасажирів на комерційній основі, для таксі, прокату, оренди, лізингу, якщо це не передбачено договором страхування. - Експлуатаційного або фізичного зносу, гниття, корозії та інших природних процесів та властивостей матеріалів.

1	2	3
		<ul style="list-style-type: none"> - Збитки внаслідок гідродару або самовільного руху ТЗ. - Руху ТЗ з відкритими дверима, кришкою багажника, моторного відсіку та/або піднятим кузовом чи іншими конструктивними елементами. - Збитки, що виникли під час експлуатації ТЗ іншими особами, ніж особи, що допущені до керування/ користування застрахованим ТЗ на законних підставах. - Знищення (пошкодження) або викрадення захисних та декоративних плівок, захисних покриттів, аерографії, встановлених (нанесених) на ТЗ. <p>Підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування є:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Вчинення умисного кримінального правопорушення або навмисні дії Страхувальника або Вигодонабувача, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або самооборони. - Подання Страхувальником неправдивих відомостей під час укладення договору страхування або настання страхового випадку. - Одержання Страхувальником (Вигодонабувачем) відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла, в повному обсязі. - Несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних причин, невиконання дій, які Страхувальник повинен зробити в разі настання страхового випадку та інших обов'язків відповідно до умов договору страхування. - Створення Страховикові перешкод у встановленні факту, причин та/або обставин настання страхового випадку та/або розміру заподіяних збитків. - Неповідомлення (несвоєчасне повідомлення) Страхувальником про зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику. - Відмова Страхувальника (Вигодонабувача) від права вимоги до особи, відповідальної за збитки. - Непред'явлення Страхувальником ТЗ або його залишків для огляду Страховику (крім викрадення ТЗ). - Збитки, що сталися щодо ТЗ, який раніше було викрадено. - Неповідомлення Страховика про зміну права власності на ТЗ. - Наявність Страхувальника (Вигодонабувача) в переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності або стосовно яких застосовано міжнародні та/або інші санкції, та/або ненадання документів та відомостей для його належної перевірки, ідентифікації та верифікації, відповідно до умов, передбачених договором страхування. - Збитки, які згідно з висновками експертизи не могли виникнути за обставин, про які заявив Страхувальник (водій ТЗ). - Подія сталася за межами території дії договору страхування. - Подія сталася у період, за який не сплачений страховий платіж. - Збитки не можуть бути віднесені до страхового ризику. - Подія належить до переліку винятків зі страхових випадків. - Підстави, встановлені законодавством.
20		4. Інша інформація
21	Форма договору страхування	Договір страхування у паперовій формі або у формі електронного документа
22	Канал (и) реалізації страхового	<p>Реалізація страхового продукту здійснюється:</p> <ul style="list-style-type: none"> - за місцезнаходженням Страховика; - за місцезнаходженням відокремлених підрозділів Страховика,

1	2	3
	продукту	<p>інформація про які викладена на вебсайті Страховика https://arsenal-ic.ua у розділі: «Контакти» за посиланням: https://arsenal-ic.ua/contacts;</p> <p>- страховими посередниками, інформація про яких (з зазначенням основного виду господарської діяльності) викладена на вебсайті Страховика https://arsenal-ic.ua у розділі: «Інформація про компанію» за посиланням: https://arsenal-ic.ua/documents/information-about-company;</p> <p>- з використанням програмних застосунків Страховика.</p>
23	Інша інформація про страховий продукт	<p>Контактні дані для звернення у разі настання події, що має ознаки страхового випадку:</p> <p>Номери телефонів Страховика: 0800 60-44-53 (цілодобово), 044 227-77-11.</p> <p>Адреса Страховика: 03056, м. Київ, вул. Боршагівська, б. 154.</p> <p>Адреси відокремлених підрозділів Страховика: розміщені на вебсайті Страховика https://arsenal-ic.ua у розділі: «Контакти» за посиланням: https://arsenal-ic.ua/contacts.</p> <p>Електронна адреса Страховика: claims@arsenal-strahovanie.com</p> <p>Договір страхування не є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими.</p>
24	Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	<p>Повна інформація про стандартний страховий продукт викладена в Загальних умовах страхового продукту «Страхування наземних транспортних засобів «ПАТРОНУС», редакція діє з 25.06.2024 року, затверджених Наказом Голови Правління ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» № 60 від 17.06.2024 року, що розміщені у відкритому доступі «Страхові продукти» за посиланням: https://arsenal-ic.ua/documents/insurance-products/land-vehicle-insurance/kasko-patronus.</p>